

## CONCERTATION LOGEMENT LÉVIS

La concertation logement Lévis est un comité qui se réunit à une fréquence d'environ une fois aux six semaines. Le comité se réunit pour élaborer et mettre en place un plan d'action qui vise à contribuer à la mise en place d'une politique d'habitation en développement du logement social et communautaire à Lévis.

Le plan d'action se divise en trois orientations:

- 1- Offrir du logement à prix abordable aux ménages à faible revenu et/ou ayant des besoins particuliers.
- 2- Contribuer à améliorer l'accessibilité et les conditions de logements particulièrement pour les personnes à faible revenu et/ou ayant des besoins particuliers.
- 3- Sensibiliser et mobiliser la communauté et les élus sur les enjeux liés au logement.

À chaque rencontre, l'ordre du jour est adopté ou modifié si besoin. Par la suite, un suivi est fait pour le plan d'action.

## PROGRAMME D'ASSISTANCE INDIVIDUALISÉ POUR RETRAITÉ

Le programme d'assistance individualisé pour retraité (Pair) offre un service d'appel téléphonique quotidien automatisé au domicile au moment choisi par le bénéficiaire. Le logiciel SOMUM Surveillance, qui est le moteur du programme, effectue les appels quotidiens à une heure prédéterminée. Pair est un service d'appels quotidiens qui permet aux personnes âgées et aux personnes à risque de se sentir davantage en sécurité. Cet appel quotidien peut servir à la vérification du bon état de santé et au rappel de médication. Le programme s'offre aux personnes âgées vivant seules avec ou sans problème de santé, un couple âgé, une personne en convalescence, une personne en perte d'autonomie ou une personne ayant un handicap résident dans la grande ville de Lévis. Ce service est offert gratuitement.

Le programme fonctionne comme suit : à l'heure entendue avec les responsables, l'abonné, reçoit son appel. Au début de l'appel, le système demande à l'abonné(e) de confirmer que tout va bien en appuyant sur une touche. Si l'abonné(e) ne répond pas, le système rappellera deux autres fois. Après trois tentatives sans réponse, une alerte est déclenchée et une vérification est effectuée, par un opérateur, auprès des répondants identifiés dans la fiche d'inscription remplis lors de l'abonnement. Pour éviter les fausses alertes, l'abonné doit informer l'organisme responsable de toute absence.



Les partenaires du programme Pair de Lévis se réunissent sur une base régulière. Lors de nos rencontres, plusieurs points sont abordés tel que les suivis, les activités de promotions, les statistiques, etc.

## GROUPE EXPERTS-CONSEILS

Le comité groupe experts-conseils a pour mission de développer une approche concertée dans le milieu de Lévis afin de soutenir toute initiative qui a pour but de contrer les abus individuels et collectifs envers les aînés vulnérables. Le groupe a un rôle conseil, sans rapport d'autorité, qui émet des avis et des suggestions soit à des intervenants qui font appel à ses services, à des ressources donnant des services à des aînés, à des décideurs politiques de tous les paliers ou à la population en général. Il va sans dire que la mission du groupe d'experts-conseils ne se substitue pas à la mission, à la responsabilité et à l'autonomie de chacun des membres du groupe.

Le comité permet d'offrir prioritairement aux intervenants sociaux de Lévis un support pour contrer toute situation d'abus envers une personne âgée ou toute personne en situation de vulnérabilité. Les intervenants de tous les milieux (santé, financier, communautaire ou autres) sont accueillis dans un contexte confidentiel. Le groupe a un rôle consultatif, sans rapport d'autorité.

Le groupe experts-conseil a pour objectif de briser l'isolement des personnes abusées, améliorer leur sécurité, faciliter l'accès aux ressources d'aide aux victimes et aux abuseurs, systématiser et uniformiser l'information nécessaire à la sécurité des victimes et maintenir une collaboration systématique et dynamique en se familiarisant avec les interventions respectives de chaque partenaire et en participant au groupe d'experts et aux activités en découlant.

## TABLE DI-DP-TSA DU LITTORAL

La table DI-DP-TSA du Littoral regroupe différentes directions d'organismes ainsi que du CISSS en lien avec la déficience intellectuelle, la déficience physique ainsi que le trouble du spectre de l'autisme.

Il y a environ 4 à 5 rencontres par année à différents endroits dans Chaudière-Appalaches.

### **Les rencontres permettent:**

L'échange d'informations entre les différents acteurs du milieu

De mettre en commun les besoins de la clientèle

D'échanger et de développer des outils d'intervention



De faire la mise à jour des différents services offerts à la clientèle

## **Table des Aînés Lévis, Saint-Lambert**

La table des aînées est un regroupement de 43 organismes et 22 membres citoyens. La table a pour mission de se regrouper en tant que personnes aînées et représentants de personnes aînées afin de se concerter, réfléchir et participer au mieux-être collectifs. Les objectifs de la table sont :

Prendre connaissance et comprendre les besoins et les préoccupations des personnes aînées de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon aux plans physique, intellectuel, économique, spirituel, social et environnemental.

Connaître et faire connaître l'ensemble des ressources à la disposition des personnes aînées de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

Prioriser des sphères d'intervention en vue de l'établissement de projets collectifs et d'actions concrètes dans le milieu.

Représenter les personnes aînées auprès des instances locales, régionales et nationales.

## **CDC**

La corporation de développement communautaire de Lévis regroupe plus d'une soixantaine d'organismes afin de favoriser le développement socioéconomique du territoire et le mieux-être de la population.

La CDC permet le partage d'informations, permet une visibilité, permet de participer à des activités de défense de droits, permet la circulation de l'information sur différents enjeux.

Les organismes se rencontrent plusieurs fois par année.

## **REPAC 03-12**

Le REPAC est un regroupement des organismes de la région de Chaudière-Appalaches et de Québec. Le REPAC a pour mission de promouvoir, défendre et développer l'éducation populaire autonome auprès de ses membres, de la population en général et du gouvernement ; Faire reconnaître et défendre l'autonomie politique (mission, objectifs, pratiques) et un financement adéquat pour ses membres ; Défendre et promouvoir les droits



sociaux en initiant, en appuyant et en participant, au niveau régional, à des luttes sociales mises de l'avant par ses groupes membres.